

Styrene i foretaksgruppen Helse Sør-Øst  
v/styreleder

Vår referanse:  
10/00531-2/321

Deres referanse:

Dato:  
03.05.2010

Saksbehandler:  
Kari Oisen,

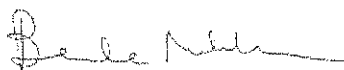
### Helseforetakenes rutiner og praksis for ivaretagelse av pasientrettigheter Oppfølging i foretaksstyrene

Det vises til styresak 010-2010 *Ivaretagelse av pasientrettigheter - sykehusenes rutiner og praksis* og ADs driftsorienteringer – samlet oversikt, pkt 6, i RHF-styremøtet 15.4.2010. I tråd med orienteringen til styret bes helseforetaksstyrene følge opp kartleggingen av rutiner og praksis for ivaretagelse av pasientrettigheter, samt svarene på spørsmålene om kritiske punkter, arbeidsflyt og kvalitetsforbedringstiltak;

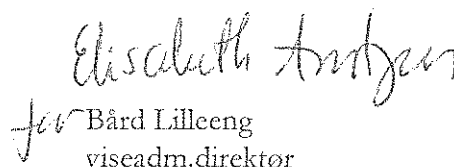
1. Er det designet arbeidsflytprosesser for håndteringen av henvisninger med plassering av roller og ansvar?
2. Er disse arbeidsprosessene risikovurdert?
3. Er det etablert kvalitetssikringstiltak og kontrollrutiner på kritiske punkter?
4. Er det etablert rutiner og praksis som sikrer at alle pasienter får time i henhold til en medisinsk forsvarlighetsvurdering?
5. Er det etablert rutiner og praksis som sikrer at pasienter får oppfølgingstimer i henhold til det som er planlagt og kommunisert til pasienten?

Helse Sør-Øst RHF ber om å få kopi av de svar som fremkommer på disse spørsmålene i det enkelte helseforetak innen **15.juni 2010**. Svarene kan sendes [postmottak@helse-sorost.no](mailto:postmottak@helse-sorost.no)

Med vennlig hilsen  
Helse Sør-Øst RHF



Bente Mikkelsen  
adm.direktør



Jørn Bård Lilleeng  
viseadm.direktør

Vedlegg: ADs driftsorienteringer – samlet oversikt, 15.4.2010

*Helse Sør-Øst er den statlige helseforetaksgruppen som har ansvar for spesialisthelsetjenestene i Østfold, Akershus, Oslo, Hedmark, Oppland, Buskerud, Vestfold, Telemark, Aust-Agder og Vest-Agder. Virksomheten er organisert i ett morselskap, Helse Sør-Øst RHF, og 11 datterselskap. I tillegg leveres sykehustjenester i regionen av privateide sykehus, etter avtale med Helse Sør-Øst RHF.*