

Saksframlegg til

Styret for Sykehuset i Vestfold HF

Møtedato: 21.06.2023

Saksnr: 52/23

Sakstype: Orientering

Saksid: 23/00069-61

Saksbehandler: Erik Nordberg

## **Bedre kommunikasjon for god pasientsikkerhet i AMK**

Vedlegg: ingen

### **Hensikten med saken:**

Effektiv kommunikasjon i tidskritiske situasjoner, som også ivaretar innringer på en god måte, vurderes å være et viktig kvalitetsforbedringsarbeid for Prehospital klinikk og AMK-avdelingen. Styret gis innblikk i hvordan det jobbes med å bedre kommunikasjonen med innringere til AMK/113.

Overlege Jon Erik Steen-Hansen og fagutvikler/AMK-operatør Randi Holmar-Ellefsen vil gi en 15 min presentasjon av kvalitetsforbedringsarbeidet ved AMK Vestfold og Telemark.

### **Forslag til vedtak:**

Styret tar saken til orientering.

Tønsberg, 15. juni 2023

Stein Kinserdal  
administrerende direktør

**Fakta grunnlag:**

AMK presenterte satsningen «God kommunikasjon for god pasientsikkerhet - Hvordan hindre at viktig informasjon går tapt?» på i nasjonal pasientsikkerhetskonferanse i november 2022. Satsningen har gitt betydelig positiv oppmerksomhet, bidratt til positivt omdømme, samt henvendelser fra andre som også vurderer tilsvarende kvalitetsforbedring. Temaet ble også vært presentert i NRK EKKO den 30 november 2022.

For ytterligere informasjon, se lenken

<https://radio.nrk.no/serie/ekko/sesong/202211/MDFP02016622> og SiVs egne nettsider: <https://siv.fisp.no/nyheter/Sider/Kurset-for-%C3%A5-gj%C3%B8re-113-samtalen-bedre.aspx>

**Vurderinger:**

Satsningen vurderes å ha positive effekter på akuttkjeden, samt at det også bidrar til økt pasientsikkerhet, bedre ivaretagelse av innringer og målet om «rett pasient på rett sted til rett tid».