

Brukerstyrt poliklinikk i SiV

Brukerutvalget

August 2023



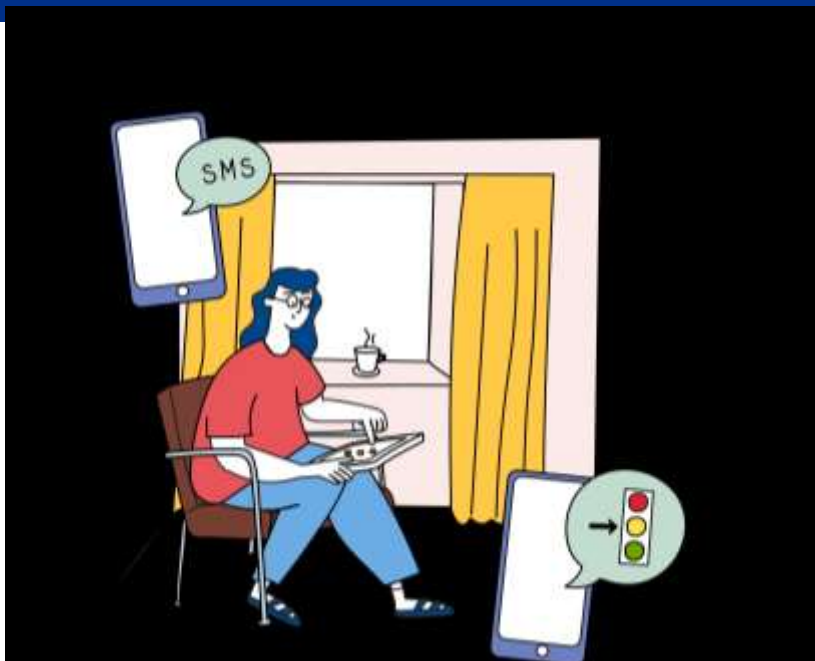
- Brukerstyrt poliklinisk oppfølging on Vimeo

Målbilde for poliklinisk pasientbehandling i SiV

- **Gi pasientbehandling til rett pasient til rett tid med god nok kvalitet.**
- Gi gode arbeidsforhold til medarbeidere
- Bidra til å styrke økonomisk bæreevne.

Hvorfor starte brukerstyrt poliklinikk (BPOL)?

- Lange ventelister og kapasitetsutfordringer poliklinikk.
- Gir vi tilbud til de som trenger det mest?
- Er tilbudet tilpasset pasientenes behov (arena- og tidsfleksibilitet)
- Økonomi som konsekvens av aktivitet
- Oppdrag fra HSØ om oppstart av BPOL



"Fra kalenderstyrt til behovsstyrt oppfølging"

Mål

- 3 ganger flere pasienter i 2023
- 3 ganger flere pasienter i 2024
- Med like god eller bedre kvalitet

Status etter 12 ukers samarbeid

Alle sykehus og foretak i Helse Sør-Øst er med i nettverket

- Gjennomført fire fellesmøter for erfaringsutveksling i nettverket
- Definert hvordan gjøre avrop rammeavtale digital hjemmeoppfølging (DHO):
 - Felles møte og erfaringsdeling
 - Tre helseforetak har gjort avrop, flere i prosess
- Drøftet hvordan kode riktig:
 - Felles erfaringsmøte
 - Møte med Helsedirektoratet om kodepraksis
- Opprettet felles database:
 - 70 lokale initiativer knyttet til DHO er delt
- Opprettet felles verktøykasse:
 - Digital verktøykasse for utvikling av BPOL med malverktøy er på plass
- Startet samarbeid med Designlab i Sykehuspartner:
 - Skaffet finansiering og ressurser for tjenstedesignstøtte til oppstart i helseforetakene/sykehusene
 - To foretak er i gang med oppfølging

Planer for høsten 2023

- Felles opplæringspakke for innføring av BPOL
- Dashbord for måleindikatorer BPOL
- Fellesmøte for seks sykehus som planlegger BPOL diabetes med erfaringsinnhenting fra andre sykehus i og utenfor regionen
- Postdoc epilepsi og klinisk studie hjemmeoppfølging hjertesvikt gir ny kunnskap

SiV har gode forutsetninger for BPOL

- Sammen med Helse Vest E-meistring. Repål leder av interregional gruppe.
- Innovasjonsmidler fra HSØ til BPOL Smertepoliklinikk
- DHO. SiV er i pilot regionalt for dette.
- Startet BPOL for epilepsi ved nevrologisk poliklinikk.
- BPOL for mange pasientgrupper har SiV tilgang til gjennom regionalt nettverk for deling.

BPOL som ledd i strategisk virksomhetsutvikling

- Mål for BPOL i SiV er å skape en generisk måte, ikke enkeltprosjekter.
 - Gjenkjennbar endring
 - Raskere bredding
 - System for oppfølging av resultater
- BPOL skal være ett av elementene i virksomhetsutvikling fremover i SiV.
 - Kan startes opp før virksomhetsutvikling er helt på plass for alle andre deler

Kriterier for de første

- Behov for å redusere ventetid/øke kapasitet.
- Poliklinikk med en ikke uvesentlig del kontroller.
- Pasientgruppen egner seg for digital kommunikasjon.
- Fordel om det allerede er utviklet BP ved andre HF.
- Bør ligge til rette for skjemabruk i oppfølging.
- Struktur i poliklinikk med tverrfaglig preg (ulike yrkesgrupper)
- Motivasjon hos medarbeidere for endringsarbeid.

Valg av de første poliklinikker

- Smertepol, allerede i gang med innovasjonsstøtte
 - Gastropoliklinikk med. Ferdig utviklet struktur fra VV, kapasitetsutfordringer.
 - Stomipoliklinikk kir. Tverrfaglig drevet poliklinikk
 - SSO, søkt innovasjonsmidler til BPOL, tverrfaglig. Diabetes, overføring.
- Fått 1 mill (HSØ) til digital behandling lokal overvekt

Formål med utviklingsteam

- Team er fremtidig støtte for å komme i gang og gjennomføre, men oppdraget eies av klinikk
- Høste erfaringer, både positive og negative fra allerede oppstartede BPOL.
- Sammen med klinikere sørge for at
 - Tilbudet svarer til pasientenes behov
 - Arbeidsflyt understøttes generisk. Hva er likt og hvor trenger en lokale tilpasninger?
 - Medarbeideres/klinikeres behov ivaretas

Forslag til utviklingsteam

- **Andreas Jensen Adm. Koordinator**
- Jon Anders Takvam, Fagdir
- Rikke Asbjørnsen Innovasjon
- Arild Aasen. KPA
- Kenneth Idland, Nevro Med
- Leder SSO
- Istvan Pregun, gastromed
- Medarbeider Stomipoliklinikk
- (Teknisk støtte, analyse, ressurser fra nettverk virksomhetutvikling)

Dilemma, hva har vi hørt.