# Møtereferat

# *BU Brukerutvalget*

|  |  |
| --- | --- |
| **Møtetid** | torsdag 19. oktober 2023, kl. 12:00 |
| **Møtested**  | Tønsberg sykehus, møterom CA-E1-028 |
| **Arkivsak:** | 22/04059 |

|  |
| --- |
| **Deltakere** |
|  |  |
|  |  |
| Anne Elisabeth Frogner | Leder |
| Erik Hansen |  |
| Henrikke M. B. Kristiansen | Leder Ungdomsrådet |
| Ellen Bente Holtungen |  |
| Anne-Britt Forbord |  |
| Leif Larsen |  |
| Karin H. J. Rysst |  |
|  |  |
| Lisbeth Øverjordet | Fra Pasient og brukerombudet |
| **Forfall** |  |
| Av 8 medlemmer var 7 tilstede |
| Fred Tore Henriksen |  |
|  |  |
| **Ellers møtte** |
|  |
| Sondre Bogen Straume | Regionalt brukerutvalg |
|  |  |
|  |  |
| **Fra administrasjonen møtte** |  |
| Ruth Anne Rojahn | Administrasjonssjef |
| Katrine Svinterud | referent |
| Stein Kinserdal | Administrerende direktør |
| Merete B. Lindahl | Kommunikasjons direktør |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Det var ingen merknader til innkalling eller saksliste.

|  |  |
| --- | --- |
| SAKSKART  | **Side** |
| [35/23](#CaseRef3071378" \o "Detaljer) | 23/00236-54 | Godkjenning av referat fra møte 31. august 2023 | 1 |
| [36/23](#CaseRef3072244) | 23/00185-21 | Informasjon om aktuelle saker i helsefellesskapet | 1 |
| [37/23](#CaseRef3071496) | 21/02707-7 | Omdømme og kommunikasjon i SiV | 1 |
| [38/23](#CaseRef3071485) | 23/00236-60 | SiV sin saksbehandling av klagesaker | 1 |
| [39/23](#CaseRef3071406) | 23/00236-59 | Administrerende direktørs orientering 19. oktober 2023 | 1 |
| [40/23](#CaseRef3071388) | 23/00236-58 | Saker til kommende møte per oktober 2023 | 1 |
| [41/23](#CaseRef3071384) | 23/00236-56 | Erfaringsutveksling per oktober 2023 | 1 |
| [42/23](#CaseRef3071382) | 23/00236-55 | Referatsaker oktober 2023 | 1 |
| [43/23](#CaseRef3071386) | 23/00236-57 | Eventuelt | 1 |
|  |  |  |  |

Saker til behandling

35/23 Godkjenning av referat fra møte 31. august 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Behandlet av | Møtedato | Saknr |
| 1 BU Brukerutvalget | 19.10.2023 | 35/23 |

**Hensikten med saken**

Forslag til referat fra brukerutvalgets foregående møte legges fra til godkjenning.

Forslag til konklusjon

Referat fra brukerutvalgets møte 31. august 2023 godkjennes.

Møtebehandling

Administrerende direktørs forslag ble enstemmig tiltrådt.

Konklusjon

Referat fra brukerutvalgets møte 31. august 2023 ble godkjent.

36/23 Informasjon om aktuelle saker i helsefellesskapet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Behandlet av | Møtedato | Saknr |
| 1 BU Brukerutvalget | 19.10.2023 | 36/23 |

**Hensikten med saken**

Hensikten med saken er å gi Brukerutvalget informasjon om aktuelle saker i helsefelleskapet, med fokus på handlingsplan 2024, Helsedirektoratets veileder og det pågående revisjonsarbeidet med samarbeidsavtalene. Delavtalen om helhetlig pasientforløp med vedlegg vil vies særlig oppmerksomhet.

Forslag til konklusjon

1. Eventuelle konklusjoner trekkes i møtet.
2. Samhandlingsavdelingen tar med Brukerutvalgets innspill i den videre samhandlingen i helsefellesskapet.

Møtebehandling

Samhandlingssjef Erik Nordberg presenterte Helsefellesskapet i Vestfold og informerte om aktuelle saker i fellesskapet, som handlingsplan for 2024 og pågående arbeid revisjonsarbeid med samarbeidsavtalene.

Brukerutvalget etterspør en oversikt over brukerrepresentasjon fra Helsefellskapet med alle underorgan derifra.

Administrerende direktørs konklusjon ble enstemmig tiltrådt.

Konklusjon

Samhandlingsavdelingen tar med Brukerutvalgets innspill i den videre samhandlingen i helsefellesskapet.

37/23 Omdømme og kommunikasjon i SiV

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Behandlet av | Møtedato | Saknr |
| 1 BU Brukerutvalget | 19.10.2023 | 37/23 |

**Hensikten med saken**

Hensikten med saken er å gi brukerutvalget en orientering om hvordan SiV jobber med kommunikasjon og omdømme.

Forslag til konklusjon

Saken tas til orientering.

Møtebehandling

Kommunikasjonsdirektør Merete B. Lindahl presenterte Sykehuset i Vestfold sitt arbeid med omdømme og kommunikasjon.

Utvalget takker for en meget godt og interessant presentasjon, de ønsker å bli videre involvert i arbeidet med ny kommunikasjonsstrategi.

Administrerende direktørs konklusjon ble enstemmig tiltrådt.

Konklusjon

1. Saken ble tatt til orientering.
2. Brukerutvalget ønsker å bli involvert i arbeidet med ny kommunikasjonsstrategi.

38/23 SiV sin saksbehandling av klagesaker

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Behandlet av | Møtedato | Saknr |
| 1 BU Brukerutvalget | 19.10.2023 | 38/23 |

**Hensikten med saken**

Beskrive hvilke systemer og policy Sykehuset i Vestfold har ved behandling av klagesaker.

En nærmere presentasjon av saksgangen og policy vil bli presentert i møte.

Forslag til konklusjon

Presentasjonen tas til orientering.

Møtebehandling

Administrasjonssjef Ruth Anne Rojahn presenterte SiV sin saksbehandling av klagesaker.

Brukerutvalget takket for presentasjonen og presiserte viktigheten av at informasjon og prosess vedrørende klagesaker må være enket å finne fram i for pasienter og pårørende.

Administrerende direktørs forslag ble enstemmig tiltrådt.

Konklusjon

Presentasjonen ble tatt til orientering.

39/23 Administrerende direktørs orientering 19. oktober 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Behandlet av | Møtedato | Saknr |
| 1 BU Brukerutvalget | 19.10.2023 | 39/23 |

**Hensikten med saken**

Administrerende direktør gir i hvert møte en muntlig orientering om aktuelle saker og temaer, som brukerutvalget før være kjent med.

Forslag til konklusjon

Saken tas til orientering.

Møtebehandling

Administrerende direktør Stein Kinserdal informerte muntlig i møte følgende saker:

* Avholdt styremøte 18. oktober med fokus på ventelister og ventetider
* Kveldspoliklinikk
* Forslag til statsbudsjett for 2024

Og innledet til dialog med utvalget rundt oppnevning av nytt brukerutvalg for 2024-26.

Administrerende direktørs forslag ble enstemmig tiltrådt.

Konklusjon

Saken ble tatt til orientering.

40/23 Saker til kommende møte per oktober 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Behandlet av | Møtedato | Saknr |
| 1 BU Brukerutvalget | 19.10.2023 | 40/23 |

**Hensikten med saken**

Brukerutvalget behandlet i sak 53/22 utvalgets møteplan for 2023, saken legges fram for å oppdatere utvalget på saker til kommende møte med mulighet for innspill til saker/tema til kommende møte, utover de som står der foreløpig. Oppdatering av årsplan legges fram i hvert påfølgende møte.

Forslag til konklusjon

1. Saken tas til orientering.
2. Innspill til saker i møte noteres:

Møtebehandling

Brukerutvalget spilte ikke inn nye saker, men ønsket at oppfølgingssaker blir behandlet i neste møte, saker som Ukom rapporten og HKU saken til ungdomsrådet.

Administrerende direktørs forslag ble enstemmig tiltrådt.

Konklusjon

Saken ble tatt til orientering.

41/23 Erfaringsutveksling per oktober 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Behandlet av | Møtedato | Saknr |
| 1 BU Brukerutvalget | 19.10.2023 | 41/23 |

**Hensikten med saken**

Brukerutvalgets medlemmer har i perioden deltatt i:

* Styremøte
* Hovedkvalitetsutvalget
* Klinikkenes kvalitetsutvalg
* Pasientsikkerhetsutvalget
* Forskningsutvalget
* Klinisk etikk komite
* UngArena+
* Akuttkjedeprosjektet i Helsefellesskapet, fagutvalg
* Helsefellesskapet

Forslag til konklusjon

Saken tas til orientering.

Møtebehandling

Administrerende direktørs forslag ble enstemmig tiltrådt.

Konklusjon

Saken ble tatt til orientering.

42/23 Referatsaker oktober 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Behandlet av | Møtedato | Saknr |
| 1 BU Brukerutvalget | 19.10.2023 | 42/23 |

**Hensikten med saken**

Saken gir oversikt over nye, viktige dokumenter som er mottatt siden siste møte i brukerutvalget.

Forslag til konklusjon

Brukerutvalget tar de framlagte referatsaken til orientering.

Møtebehandling

Administrerende direktørs forslag ble enstemmig tiltrådt.

Konklusjon

Brukerutvalget tok de framlagte referatsaken til orientering.

43/23 Eventuelt

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Behandlet av | Møtedato | Saknr |
| 1 BU Brukerutvalget | 19.10.2023 | 43/23 |

Ingen saker ble reist under dette tema.

Møte ble avsluttet kl. 15.05