

## Saksframlegg til Brukerutvalget

Møtedato: 2.5.2018

Sak nr: 17/2018

Sakstype: Orienteringssak

### **6. juni «Hva er viktig for deg» dagen ved SiV HF**

#### **Hensikten med saken:**

Sykehuset i Vestfold skal delta i markeringen av den internasjonale «Hva er viktig for deg dagen» den 6. juni.

Hensikten med saken er å avklare deltagelse og eventuelle bidrag fra Brukerutvalget ved SiV HF på denne dagen, som for øvrig er samme dag som neste møte i utvalget. Prosjektleder Siri Eggesvik vil orientere videre på saken i møtet.

#### **Forslag til konklusjon:**

Konklusjon trekkes i møtet.

Tønsberg, 2.5.2018

Stein Kinserdal  
Administrerende direktør

## Fakta grunnlag:



I 2016 deltok 13 land og over 130 norske kommuner i markeringen av «Hva er viktig for deg? dagen» 6.juni. Helse- og omsorgsdepartementet, Folkehelseinstituttet, Pasientsikkerhetskampanjen og KS støtter opp under arbeidet med å flytte fokus fra «What is the matter?» til «What matters to you?».

Ved SiV arbeides det allerede på en rekke områder med tiltak og strategier som bidrar til å styrke pasientenes innflytelse på egen helse. Det er viktig at disse tiltakene og strategiene blir sett i sammenheng med en eventuell markering av "Hva er viktig for deg? dagen":

- Brukerutvalget har utarbeidet «7 gode råd til helsepersonell». 1. råd er å lytte til pasienten, 2. råd er å se hele pasienten og 7. råd er å gjøre pasienten i stand til å gjennomføre samvalg.
- I utkastet til Utviklingsplan for SiV er det både i målbilder og veivalg lagt stor vekt på å styrke pasientenes egenmestring og utløse pasientenes potensiale
- I kommunikasjonskurset for leger om «4 gode vaner», er den 1. gode vanen at leger blir trent i å investere i begynnelsen av konsultasjonen og lytte til hva pasienten er opptatt av.
- I det strategiske arbeidet med Pasient- og pakkeforløp er det vedtatt å bruke intervju av pasienter som metode i kartleggingsfasen for å få innsikt i forbedringspunkter fra pasienter og pårørende.
- I arbeidet med kvalitet og pasientsikkerhet har pasienter og pårørende blitt oppfordret til å gi tilbakemelding på nettet gjennom «Si din mening».
- I Samhandlingsforløpet har læringsnettverkene utarbeidet en ny mal for sykepleierdokumentasjon i DIPS. I sjekklister er et av spørsmålene «Hva er viktig for deg?».
- Det er innført en tretrinnsmodell for Samvalg (Aldri en beslutning om meg uten med meg ) på sykehusnivå (som er dokumentert på 1. nivå i



kvalitetssystemet.) «Hva er viktigst for deg» skal stilles som spørsmål i pkt. 3 før beslutning om behandling fattes.

- I Pasientsikkerhetsprogrammet er trygg utskriving et nytt satsningsområde, der ett av tiltakene er en strukturert utskrivningssamtale. Det pasienten opplever som viktig å få tatt opp, skal vektlegges i samtalen.

#### Hva ønsker vi å oppnå?

Hva vil vi så kunne oppnå på litt lengre sikt ved å satse på en markering av «Hva er viktig for deg? dagen» den 6. juni – forutsatt at satsningen settes i sammenheng med andre tiltak vi allerede har satt i gang/planlegger å sette i gang? Dette er noen mulige gevinster ved en slik satsing:

- Det vil kunne bidra til å gi mer kvalifiserte samvalg
- Sykehuset vil kunne få færre klager på kommunikasjon. Tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende viser at det her er et klart rom for forbedring
- Sykehuset vil kunne få bedre omdømme, ved at vi i større grad tar pasienter og pårørende på alvor, og at vi markerer det med konkrete satsinger
- En systematisk satsing på å bedre kommunikasjonen med pasientene, vil kunne bidra til bedre pasienttilfredshet og økt pasientsikkerhet
- Sist, men ikke minst, vil tiltaket kunne bidra til bedre ressursutnyttelse, fordi tjenestene i større grad vil treffe brukernes behov og bidra til mindre overforbruk.

Ved at SiV markerer dagen med at ansatte oppfordres til å spørre «Hva er viktig for deg?», vil det bidra til å skape engasjement og aksept for at pasienter og pårørende er likeverdige samarbeidspartnere.

#### Videre regi:

For å forberede dagen har det blitt nedsettes en liten arbeidsgruppe. Ansvar for å nedsette arbeidsgruppen legges til Fag- og samhandlingsdirektør. Arbeidsgruppen har fått ansvaret for å jobbe frem en aktivitetsplan for dagen. Aktivitetene skal i hovedsak dreie seg om å spørre pasienter, pårørende og andre besøkende om «Hva er viktig for deg?». Andre aktiviteter kan være foredrag, stands, artikler, video med mer. Arbeidsgruppen legger fram et forslag til aktivitetsplan på ledermøtet den 8. mai.

Det vil være viktig at alle ansatte oppfordres til å delta. I tillegg vil det styrke markeringen dersom ledelsen, Brukerutvalget, det nye Ungdomsrådet m.fl. har en tydelig tilstedeværelse på dagen, eller i hvert fall deler av dagen.

For å skape engasjement i klinikkene utover denne ene dagen, foreslås det at det gjennomføres en idékampanje gjennom idémottaket i Induct. Der kan det beste tiltaket som foreslås som følge av brukernes tilbakemeldinger, premieres.

#### **Adm. direktørs vurderinger:**

Som det fremgår ovenfor jobbes det systematisk i SiV på mange viktige områder for å gjøre tjenestene bedre rustet til å møte brukernes behov. En dypere forståelse av hva som er viktig i pasienter og pårørendes liv, skaper allianse og partnerskap for bedre helse. En markering av «Hva er viktig for deg» på den internasjonale dagen 6.juni, vil kunne skape positiv omtale, begeistring, og bygge opp under endringsvilje og engasjement blant ansatte. En markering vil også kunne bidra til å forsterke allerede igangsatte tiltak for å styrke pasientens innflytelse på egen helse og egen behandling.