

Administrasjonen

Til brukerutvalgets medlemmer

Innkalling til møte i Brukerutvalget ved Sykehuset i Vestfold HF

Onsdag 7. november kl. 13.00-15.30
Sykehuset i Vestfold HF, 1.etg møterom 028

SAKSLISTE

kl.slett

Sak 41	Godkjenning av innkalling og saksliste	13.00
Sak 42	Godkjenning av referat fra møte 12. oktober 2018	13.05
Sak 43	Oppnevning av bruker representant til arbeidet med å videreutvikle pasientsikkerhetsarbeidet ved SiV HF	13.10
Sak 44	Brukerutvalgets arbeid i klinikkene	13.30
Sak 45	Program for møte mellom ledere og nestledere i brukerutvalg i Helse Sør-Øst RHF og helseforetakene	14.10
Sak 46	Besøksrapport fra Sivilombudsmannens besøk	14.30
Sak 47	Adm. direktørs orientering	15.00
Sak 48	Saker til kommende møte 12. desember 2018	15.15
Sak 49	Eventuelt	15.20

Forfall meldes konsulent Katrine Svinterud tlf 33 34 20 75 eller e-post kachri@siv.no

Leder Brukerutvalget
Mona Helen Knudsen

Kopi:

Pasientombudet i Vestfold, FFO, SAFO, Pensjonistforbundet i Vestfold,
Kreftforeningen i Vestfold.

Postadresse:

Postboks 2168, 3103 Tønsberg

E-post: firmapost@siv.no

Internett: www.siv.no

Organisasjonsnummer: 983 975 259

Bankgiro: 1644 06 08349

Besøksadresser:

Tønsberg: Halvd.Wilhelmsens allé 17

– avd. Solvang; Welhavensvei 14 - 16

Sandefjord: Skiringssalvn 26

Larvik: Greveveien 16

Telefon/faks:

Tønsberg: 33 34 20 00 / 33 34 39 47

Sandefjord: 33 45 65 00 / 33 46 82 22

Larvik: 33 16 45 00 / 33 16 45 04

Møtereferat Brukerutvalget

Utvalg:	Brukerutvalget
Møtested:	Sykehuset i Vestfold HF, 1.etg. møterom 028
Dato:	Fredag 12. oktober 2018
Tidspunkt:	Kl. 12.00-14.30

Følgende medlemmer møtte:

Navn		Funksjon
Mona H. Knutsen	Voksne for Barn	leder
Tore Knut Haukvik	Pensjonistf. i Vestf	nestleder
Per Werner Larsen	FFO, Blindeforbundet/Diabetes	
Ellen Bente Holtungen	FFO, Mental Helse	
Anne Elisabeth Frogner	SAFO, NFU	
Tove Marie Bergrun	Landsforeningen mot stoffmisb.	
Erik Hansen	Kreftforeningen	
Torunn Grinvoll	Pasient og brukerombud i Vest.	

Forfall:

Anne-Britt Forbord	FFO, Autismeforeningen Vest.
Richard Madsen	FFO, LLP Vestfold

Fra administrasjonen møtte:

Fagdirektør Jon Anders Takvam	
Konsulent Katrine Svinterud	referent

I tillegg møtte:

Siri Eggesvik på sak 33	
-------------------------	--

SAKER SOM BLE BEHANDLET 12. oktober 2018

SAK: 31/2018 Godkjenning av innkalling og dagsorden
Innkalling og dagsorden ble godkjent

SAK: 32/2018 Godkjenning av referat fra møte 6. juni 2018
Referat av 6. juni ble godkjent.
Med liten korr på sak 24/2018.

SAK: 33/2018 Oppfølging av «hva er viktig for deg» dagen 6. juni

Oppsummering og evaluering av "Hva er viktig for deg?"- dagen 6. Juni 2018 med brukerutvalget ved SiV, spesielt brukerutvalget sin deltagelse men også hele arrangementet i sin helhet.

Leder av brukerutvalget Mona Helen Knudsen deltok på veggen av brukerutvalget i arbeidsgruppen til Hva er viktig for deg dagen» nå i 2018, i konklusjon under er forslaget at et annet medlem deltar i arbeidsgruppen til markering av dagen i 2019.

Prosjektleder Siri Eggesvik presenterte oppsummeringen og evalueringen av dagen i møtet.

Konklusjon:

1. Sykehuset i Vestfold skal jobbe videre med "Hva er viktig for deg? – hele året".
2. Arbeidsgruppen videreføres og får i oppdrag å lage et forslag til oppfølging ved SiV, samt et forslag til aktivitetsplan for markering av 6. juni 2019. Deltar fra brukerutvalget blir, Per Werner Larsen.
3. Et forslag til aktivitetsplan legges fram for brukerutvalget inne utgangen av februar 2019.

SAK: 34/2018 Kontaktlegeordningen ved Sykehuset i Vestfold HF

En ønsker med saken å redegjøre for Brukerutvalget ved SiV status for innføring av kontaktlegeordning ved SiV.

Konklusjon:

1. Brukerutvalget Sykehuset i Vestfold HF tar orienteringen til etterretning.
2. Brukerutvalget ved SiV oppfordrer SiV til ytterligere å implementere kontaktlegeordning for de pasienter som har rett til det.
3. Brukerutvalget ønsker en tilbakemelding innen februar 19 om hvordan ordningen er forbedret for målgruppen.

SAK: 35/2018 Henvendelse fra SAFO: Sykehusenes rutiner og praksis for å sikre gode tjenester til pasienter som er innlagt på sykehus, og som har problemer med å forstå eller problemer med å uttrykke seg.

Brukerutvalgene i spesialisthelsetjenesten har mottatt henvendelse fra SAFO (Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner) vedr. sykehusenes rutiner og praksis for å sikre gode tjenester til pasienter som er innlagt på sykehus ref tidl. sak 28/2018, og som har problemer med å forstå eller problemer med å uttrykke seg. Saken var oppe i Brukerutvalget 06.06.2018. Hensikten med saken nå var å redegjøre for arbeid i SiV når det gjelder innleggelse av pasienter som har problemer med å forstå eller problemer med å uttrykke seg.

Konklusjon:

Brukerutvalget Sykehuset i Vestfold HF tar orienteringen til etterretning.

SAK: 36/2018 Bruk av pårørendeveileder ved SiV HF

En ønsker med saken å redegjøre for Brukerutvalget ved SiV status for bruk av pårørendeveiledning ved SiV.

Konklusjon:

1. Brukerutvalget Sykehuset i Vestfold HF tar orienteringen til etterretning.
2. Brukerutvalget ved SiV ser at bruk av pårørendeveileder i stor grad er implementert i SiV.
3. Brukerutvalget oppfordrer SiV til ytterligere å forbedre pårørendesamarbeidet med øvrige deler av helsevesenet, konkretisert igjennom tematisering i Samhandlingsutvalget i Vestfold, tilbakemelding mars 2019.

SAK: 37/2018 Adm. direktørs orientering

Fagdirektør Jon Anders Takvam orienterte om:

-vaksinering av årets influensavaksine for ansatte ved SiV.

SAK: 38/2018 Møteplan for 2019

Hensikten med saken var å vedta møteplan for Brukerutvalget for 2019.

For 2019 foreslås følgende møteplan: .

Tidsramme: kl 12.00-15.00

Møtedatoer:

Onsdag	13. februar
Onsdag	20. mars
Tirsdag	30. april
Onsdag	5. juni
Tirsdag	17. september
Onsdag	6. november
Tirsdag	10. desember

Konklusjon:

Møteplan for 2019 vedtas som foreslått.

SAK: 39/2018 Saker til kommende møte 7. november 2018

Oppdatere utvalget på saker til kommende møte 7. november med mulighet for innspill til saker/temaer til kommende møte, utover de som allerede står:

- SiV HF sine Strategiske innsatsområder, ref tidl. sak 20/2018
- Henvendelse fra POBO, lang vente tid i forløp, få fastsatt konkret tidspunkt/dato for planlagt tiltak.

Konklusjon:

1. saken tas til orientering
2. innspill i møte noteres

SAK: 40/2018 Eventuelt
Ingen saker til eventuelt

Tønsberg 12. oktober 2018

Saksframlegg til Brukerutvalget

Møtedato: 7.11.2018

Sak nr: 43/2018

Sakstype: Orienteringssak

Oppnevning av bruker representant til arbeidet med å videreutvikle pasientsikkerhetsarbeidet ved SiV

Hensikten med saken:

Det 5 årige statlige pasientsikkerhetsarbeidet er avsluttet ved utløpet av 2018. Sykehuset skal videreføre dette arbeidet og vil at en arbeidsgruppe skal drøfte erfaringer og utfordringer før en bestemmer hvordan arbeidet videre legges opp. En brukerrepresentant skal være med i dette arbeidet .

Forslag til konklusjon:

NN oppnevnes som brukerutvalgets representant i arbeidet

Tønsberg, 1.11.2018

Stein Kinserdal
Administrerende direktør

Faktagrunnlag

Det vises til vedlagte saksframlegg til møte i Pasientsikkerhetsutvalget 30/10-18. I dette møtet ble det konkludert med å se på egne erfaringer, avvente sentrale føringer og så komme med en tilråding om arbeidet videre. Endelig beslutning tas i sykehusets styrende organer. I vurderingen skal det vektlegges at praksisfeltet/linjeledelsen må involveres på en konkret og forpliktende måte. Hvordan resultat av pasientsikkerhetsarbeidet skal synliggjøres skal også drøftes.

Administrerende direktørs vurdering

Pasient sikkerhet og kvalitet er en integrert del av sykehusets daglige drift og godt forankret særlig i ledelse og støttefunksjoner. En hovedutfordring er å få dette omsatt i praksis slik at det kommer brukeren til gode og at vi kan se at det nytter. Brukerrepresentanten bør derfor ha størst fokus på konkret praksis og resultater og ikke så mye på strategi og ledelse

INTERNT NOTAT

Til: Programledelsen	Kopi til:
Fra: Kvalitetsrådgiver Anne-Berit Schelbred	Ref.:
Dato: 17.10.18	

PASIENTSIKKERHETSPROGRAMMET ETTER 2018 – NASJONALT OG VED SiV

Bakgrunn

Det femårige, nasjonale pasientsikkerhetsprogrammet (2014 - 2018) skal redusere pasientskader ved hjelp av målrettede tiltak i hele helsetjenesten. Programmet er et oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) og viderefører arbeidet som ble startet under pasientsikkerhetskampanjen ved samme navn (2011-2013).

Pasientsikkerhetsarbeidet er et ordinært linjeansvar. Ledere på alle nivåer har ansvar for at relevante tiltakspakker blir implementert, og ansvar for at helsepersonell har tilstrekkelig kompetanse i forbedringsarbeid. Ledere har også ansvar for å følge opp resultatene.

SiV etablerte tidlig en [programledelse](#). Programledelsen er sammensatt av fagdirektør, kvalitetssjef, lokal programleder, prosessveiledere i kvalitetsenheten, relevante klinikkjefer, ledere av innsatsområder, brukerrepresentant, kommunikasjonsdirektør og praksiskonsulent, totalt 25 deltakere. Gruppens mandat er å bidra til implementering av innsatsområdene og sikre fremdrift og utvikling i pasientsikkerhetsprogrammet, samt å ta sentrale beslutninger vedrørende pasientsikkerhetsprogrammet i SiV.

Hvert innsatsområde har en leder av området som skal ha kunnskap om tiltakene i innsatsområdet, bidra til spredning av tiltakene, bidra til at styrende dokumentasjon innenfor innsatsområdet er oppdatert, rapportere på status i møter i programledelsen, sørge for at informasjon på siv.no er oppdatert, samt sørge for/bidra til målinger og rapportere på disse der dette er relevant.

SiV har deltatt på læringsnettverk innenfor følgende innsatsområder:

- Trygg kirurgi
- Forebygging av fall
- Forebygging av trykksår
- Forebygging av selvmord
- Forebygging av overdosedødsfall
- Forebygging av infeksjon ved SVK
- Forebygging av urinveisinfeksjoner
- Forebygging av underernæring
- Samstemming av legemiddellister
- Tidlig oppdagelse av sepsis i akuttmottak (nasjonal pilot)
- Behandling av hjerneslag
- Ledelse av pasientsikkerhet
- Trygg utskrivning

SiV deltar ikke med team innenfor følgende innsatsområder:

- Tidlig oppdagelse av forverret tilstand
- Tidlig oppdagelse av sepsis på sengepost

Sykehuset benytter [risikomøter](#) som verktøy for implementering av innsatsområdene som er relevante for sengeposter. Det er etablert ett elektronisk verktøy for sengeposter. I tillegg har noen spesialseksjoner, samt en sengepost i Larvik, egne versjoner av det elektroniske risikomøtet. Det elektroniske risikomøtet gir tilgang til data for flere relevante måleindikatorer i innsatsområdene. Klinikk psykisk helse og rusbehandling (KPR) har gjennomført interne læringsnettverk for å sikre spredning av tiltakspakkene forebygging av selvmord og forebygging av overdose i relevante enheter.

Kvalitetsenheten gjennomfører i samarbeid med klinikkene et dagskurs i risikostyring og pasientsikkerhet i klinisk praksis 3 ganger i året. Målgruppe er sykepleietjenesten ved SiV. I tillegg er det deltakelse fra kommunehelsetjenesten og bachelorstudenter i klinisk praksis ved sykehuset. Kurset skal gi kompetanse i risikovurdering og tiltak innenfor de relevante innsatsområdene.

SiV hadde tidligere et modulbasert kurs i kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet i klinisk praksis. Hensikten med kurset var å gi ansatte kompetanse til å gjennomføre forbedringsarbeid i egen organisasjon. Kurset ble siste gang gjennomført i 2016 og ble da «lagt på is» fordi det skulle etableres et eget opplæringsprogram for ledere i SiV.

Vurdering

Pasientsikkerhetsprogrammet avsluttes som et program ved utgangen av 2018. Helsedirektoratet og de fire RHF har utarbeidet et forslag til en plan for arbeidet med pasientsikkerhet fra 2019. Forslaget viser til at innsatsen i pasientsikkerhetsarbeidet skal vedlikeholdes og styrkes både nasjonalt og lokalt. Muntlig har HOD vært tydelig på at planen må konkretiseres med handlingsplaner. I Oppdrag og bestilling 2018 fremkommer det at: *«Sykehuset i Vestfold skal styrke innsatsen i pasientsikkerhetsprogrammet og sikre at tiltakspakkene i pasientsikkerhetsprogrammet, inkludert kartlegging av pasientskader og pasientsikkerhetskultur videreføres etter 2018».*

Det er behov for en vurdering av dagens struktur og organisering for å sikre at arbeidet med tiltakspakkene i innsatsområdene videreføres etter 2018. Kartlegging av pasientskader og pasientsikkerhetskultur har en pågående regi og inkluderes ikke i dette. SiV har ikke en samlet oversikt over relevante enheter innenfor hvert innsatsområde i pasientsikkerhetsprogrammet. Rapportering på spredning av innsatsområdene i pasientsikkerhetsprogrammet inkluderer p.t. kun medisinsk og kirurgisk klinikk, med unntak av innsatsområdene «Forebygging av selvmord» og «Forebygging av overdosedødsfall» som er implementert i KPR. Flere av tiltakspakkene er imidlertid relevante også i KPR og klinikk fysikalsk behandling og rehabilitering (KFMR), eksempelvis samstemming av legemiddellister og forebygging av fall.

Forslag til konklusjon

Det etableres en arbeidsgruppe med representanter fra aktuelle klinikker og kvalitetsenheten. Følgende deltakelse foreslås:

- Elin Saga – medisinsk klinikk
- Silje Regine Freng Fikse – KFMR
- Oddrun Burheim – KPR
- Margrethe H. Ree – kirurgisk klinikk
- Anne-Berit Schelbred - kvalitetsenheten

Innen utgangen av januar 2019 utarbeider gruppen et forslag til hvordan arbeidet med pasientsikkerhetsprogrammet skal videreføres etter 2018 med hensyn til organisering, drift og rapportering. Forslaget legges deretter frem på siste møte i programledelsen.

Saksframlegg til Brukerutvalget

Møtedato: 7.11.2018

Sak nr: 44/2018

Sakstype: Orienteringssak

Brukerutvalgets arbeid i klinikkene

Hensikten med saken:

Hvordan skal brukerutvalgets medlemmer reagere på forhold som avdekkes under deres engasjement ute i klinikken?

Spørsmålet gjelder egentlig både positive og negative forhold. Vi kan se for oss tre hovedtilnærminger:

1. Ta det opp der og da
2. Melde tilbake til brukerutvalget
3. Melde til øverste leder.

Selvsagt også kombinasjoner av dette. Det bør vektlegges at målet her er å framheve og bedre god praksis og at dette sammen med den konkrete problemstilling gir føringer for tilnærmingen. Spørsmålet bør drøftes åpent av utvalget med sikte på å få fram noen viktige elementer i dette slik at både det enkelte medlem og utvalget som sådan blir bedre i stand til å ivareta sine oppgaver.

Forslag til konklusjon:

Trekkes i møte

Tønsberg, 1.11.2018

Stein Kinserdal
Administrerende direktør

Saksframlegg til Brukerutvalget

Møtedato: 7.11.2018

Sak nr: 45/2018

Sakstype: Orienteringssak

Program for møte mellom ledere og nestledere i brukerutvalg i Helse Sør-Øst RHF og helseforetakene

Vedlegg: program

Hensikten med saken:

6. og 7. november er det samling for ledere og nestledere i brukerutvalgene i helseregionen, denne gangen er Sykehuset i Vestfold HF vertskap for konferansen. Leder av brukerutvalget Mona Helen Knudsen vil orientere kort fra samlingen i møte, programmet ligger som vedlegg til saken.

Forslag til konklusjon:

Saken tas til orientering.

Tønsberg, 1.11.2018

Stein Kinserdal
Administrerende direktør

Program for møte mellom ledere og nestledere i brukerutvalg i Helse Sør-Øst RHF og helseforetakene

Dato: 6. og 7. november, 2018
 Sted: Quality Hotel Tønsberg, Oseberg
 Møteledere: Rune Kløvtveit og Nina Roland, Regionalt brukerutvalg Helse Sør-Øst RHF

Dag 1. – 6. november

Tid	Sak
11.30 – 12.30	Lunsj
12.30 – 12.35	Velkommen v/ Rune Kløvtveit
12.35 – 13.30	Framtidens brukermedvirkning v/ Stein Kinserdal, administrerende direktør Sykehuset i Vestfold HF
13.30 – 13.45	Pause
13.45– 14.15	Hvordan opplever brukerutvalgene at helseforetakene arbeider med brukerundersøkelser? v/ Per Erik Holo, Vestre Viken HF/brukerutvalget <ul style="list-style-type: none"> - Er de involvert? - Hva slags systemer, rapporter og handlingsplaner basert på disse er man kjent med.
14.00 – 14.30	Pasient- og brukerundersøkelser v/ Mona Knudsen, leder brukerutvalget Sykehuset i Vestfold
14.30 – 14.45	Pause
14.45 – 15.30	Evaluering av brukerutvalg v/ brukerutvalget Sykehusapotekene <ul style="list-style-type: none"> - Fellesmal?
15.30 – 15.45	Pause
15.45 – 16.15	Rutiner for brukerutvalgsmøter i forhold til styremøter v/ brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF
16.15 – 16.45	Tid til disposisjon/eventuelt
17.00	Slutt

Middag kl. 19.00

Dag 2 – 7. november

Tid	Sak
08.30 – 09.30	Pådrivere til gode brukerrettede tiltak – lage framdriftsplan for arbeidet fram mot 2035 v/ Kim Fangen, brukerutvalget Oslo universitetssykehus HF
09.30 – 09.45	Pause
09.45 – 10.15	Hva kan brukerutvalgene gjøre for å bidra til et konstruktivt samarbeid mellom helseforetakene, til beste for pasienter og pårørende? v/ brukerutvalget Diakonhjemmet Sykehus AS
10.15 – 10.45	Brukermedvirkning i arbeidsgrupper, prosjekter mm. <ul style="list-style-type: none"> - Hvordan få tak i de «riktige» brukerne – for eksempel med tanke på diagnose samt felles honorering v/ brukerutvalget Vestre Viken HF

10.45 – 11.00	Pause
11.00 – 11.30	Kontaktlegeordningen v/ brukerutvalget Sykehuset i Vestfold HF
11.30 – 12.00	Eventuelt og veien videre v/ Rune Kløvtveit
12.00 – 13.00	Lunsj og vel hjem

Saksframlegg til Brukerutvalget

Møtedato: 7.11.2018

Sak nr: 46/2018

Sakstype: Orienteringssak

Besøksrapport fra Sivilombudsmannen etter besøk i Sykehuset i Vestfold, Psykiatrisk fylkesavdeling, akuttpsykiatriske seksjoner (PFA)

Vedlegg: powerpiont

Hensikten med saken:


Er å gi Brukerutvalget en presentasjon oppfølgingen av rapporten fra Sivilombudsmannens besøk ved akuttseksjonene i PFA. Avdelingsleder PFA Unni Halvorsrud deltar på saken og vil holde en presentasjon i møte.

Forslag til konklusjon:

Trekkes i møte

Tønsberg, 1.11.2018

Stein Kinserdal
Administrerende direktør



Besøksrapport fra Sivilombudsmannen
Psykiatrisk Fylkesavdeling,
akuttpsykiatriske seksjoner

Orientering til Brukerutvalget 7.11.2018
Unni Halvorsrud

Sivilombudsmannens forebyggingsmandat

Sivilombudsmannen har som oppgave å gjennomføre besøk til steder for frihetsberøvelse for å forebygge tortur og umenneskelig behandling av mennesker som er fratatt friheten. (Ref FNs torturkonvensjon.)

- Fengsler
- Politiarrester
- Psykisk helseverninstitusjoner
- Barnevernsinstitusjoner



Forebygging av tortur og annen grusom, umenneskelig
eller nedverdiggende behandling eller straff ved frihetsberøvelse

Besøk ved Psykiatrisk Fylkesavdeling 10.-12.04.18:

- » Psykiatrisk akuttmottak
- » Seksjon døgn akutt allmennpsykiatri
- » Seksjon døgn akutt psykose

<https://www.sivilombudsmannen.no/besoksrapporter/>



Sivilombudsmannen gir PFA 20 anbefalinger

- Fysiske forhold og aktivisering: 4
- Bruk av tvangsmidler: 9
- Forhold som påvirker tvangsbruk: 4
- Bruk av skjerming: 1
- Behandling uten samtykke: 1
- Elektrokonvulsiv behandling (ECT): 1



Videre oppfølging i KPR:

- Rapporten er gjort tilgjengelig for pasienter, pårørende og ansatte.
- Klinikksjef nedsetter en gruppe ledet av fagsjef i KPR, spesialist i voksenpsykiatri Irmeli R. Øistad, for å ta videre og svare opp rapportens anbefalinger
- Frist for oppfølging av anbefalinger 18.01.19.

Saksframlegg til Brukerutvalget

Møtedato: 7.11.2018

Sak nr: 47/2018

Sakstype: Orienteringssak

Adm. direktørs orientering

Hensikten med saken:

Adm. direktør Stein Kinserdal vil orientere om aktuelle saker i møtet.

Forslag til konklusjon:

Brukerutvalget tar redegjørelsen fra adm. direktør til orientering.

Tønsberg, 1.11.2018

Stein Kinserdal
Administrerende direktør

Saksframlegg til brukerutvalget

Møtedato: 7.11.2018

Sak nr: 48/2018

Sakstype: Beslutningssak

Saker til kommende møte 12. desember 2018

Hensikten med saken:

Oppdatere utvalget på saker til kommende møte 7. november med mulighet for innspill til saker/temaer til kommende møte, utover de som allerede står:

- SiV HF sine Strategiske innsatsområder, ref tidl. sak 20/2018
- Henvendelse fra POBO, lang vente tid i forløp, få fastsatt konkret tidspunkt/dato for planlagt tiltak.
- Akuttsenteret, iverksatte tiltak.
- Henvendelse fra Per Werner Larsen, diverse

Forslag til konklusjon:

1. saken tas til orientering
2. innspill i møte noteres

Tønsberg, 1.11.2018

Stein Kinserdal
Administrerende direktør