

# Communication Function Classification System (CFCS)



## Hensikt

**Hensikten** med CFCS er å klassifisere den **hverdagslige kommunikasjonen** til personer i ett av fem nivåer. CFCS fokuserer på aktivitet - og deltakelses nivå som er beskrevet i Verdens Helseorganisasjons (WHO) Internasjonale Klassifikasjon av Funksjon, Funksjonshemming og helse (ICF).

## Brukerveiledning

En av foreldrene, omsorgsperson og/eller fagperson som er fortrolig med personens kommunikasjon velger kommunikasjonsnivå.

Voksne og ungdommer kan også klassifisere sitt eget kommunikasjonsnivå. Den **totale effektiviteten** i kommunikasjon **bør heller baseres på hvordan personen vanligvis deltar i hverdagslige situasjoner** som krever kommunikasjon, enn personens beste kapasitet. Slike hverdagslige situasjoner kan forekomme hjemme, på skolen og i nærmiljøet.

Det kan være vanskelig å klassifisere kommunikasjon dersom ferdighetene passer på flere enn ett nivå. I slike tilfeller velger man **det nivået som nærmest beskriver** personens vanlige utførelse i de

**fleste situasjoner.** Ikke vurder det man oppfatter som personens kapasitet, kognisjon og/eller motivasjon, når man velger nivå.

## Definisjoner

**Kommunikasjon** oppstår når en **avsender** sender et budskap **og** en **mottaker** forstår budskapet. En **effektiv kommuniserende person veksler selvstendig mellom å være sender og mottaker**, uavhengig av krav til samtale, inkludert miljø (for eksempel nærmiljø, skole, arbeid, hjemme), samtalepartnere og emne.

**Alle former for kommunikasjon** skal vurderes når man skal bestemme CFCS nivå. Dette inkluderer bruk av tale, gester, atferd, blikkpeking, mimikk og alternativ og supplerende kommunikasjon (**ASK**). ASK systemer inkluderer (men er ikke begrenset til) manuelle tegn (håndtegn), bilder, kommunikasjonstavler, kommunikasjonsbøker og talemaskiner - av og til kalt lav – og høyteknologiske kommunikasjons hjelpemidler.

**Skille mellom nivåene** baserer seg på utførelsen i **sender og mottakerrollen, tempo i kommunikasjon og type samtalepartner.**

Følgende definisjoner bør legges til grunn for bruk av klassifikasjonssystemet:

**Effektive sendere og mottakere** veksler raskt og lett mellom å sende og forstå budskap. For å klargjøre eller reparere misforståelser, kan en effektiv sender og mottaker bruke eller etterspørre strategier som gjentakelse, omformulering, forenkling og/eller utvide budskapet. Spesielt ved bruk av ASK vil en effektiv sender, med kjente samtalepartnere, med hensikt velge å bruke mindre grammatisk riktig budskap ved å utelate eller forkorte ord, for å øke tempo i kommunikasjon.

Et **behagelig tempo** i kommunikasjon refererer til hvor raskt og lett personen kan forstå og formidle et budskap. Et behagelig tempo oppstår når det er få kommunikasjonsbrudd og kort ventetid i turtaking.

**Ukjente samtalepartnere** er fremmede eller bekjente som bare kommuniserer med personen av og til.

**Kjente samtalepartnere** som slektninger, omsorgspersoner og venner kan være i stand til å kommunisere mer effektivt med personen, fordi de har tidligere kunnskap og personlige erfaringer.

# Communication Function Classification System (CFCS)



## Avklaringer

- ★ Å bestemme CFCS nivå **krever ikke testing** og erstatter ikke standardiserte kommunikasjonstester. CFCS er ikke en test.
- ★ CFCS grupperer **personer etter effektiviteten** av deres nåværende kommunikasjon. Det **forklarer ikke underliggende grunner** for grad av effektivitet som kognisjon, motivasjons-, fysiske, tale, hørsel, og/eller språkvansker.
- ★ CFCS  **vurderer ikke personens forbedringspotensiale**.
- ★ CFCS kan være **nyttig i forskning og i hjelpeapparatets bistand** når klassifikasjon av effektivitet i kommunikasjon er viktig.  
Eksemplene inkluderer:
  - 1) beskrive funksjonell utførelse av kommunikasjon ved hjelp av vanlig språk blant fagfolk og legfolk
  - 2) verdsette bruk av alle effektive kommunikasjonsformer inkludert ASK
  - 3) sammenligne hvordan forskjellige språkmiljø, samtalepartnere og eller kommunikasjonsoppgaver kan påvirke valg av nivå
  - 4) velge mål for å forbedre personens effektivitet i kommunikasjon

- ★ Se side 3 for beskrivelse av de fem nivåene.
- ★ Se side 4 for flytskjema som hjelper å skille, mellom nivåene
- ★ Ofte stilte spørsmål finnes på CFCS hjemmeside.  
<http://www.cfcs.us>

## Kommunikasjonsformer

Uavhengig av antall kommunikasjonsformer som brukes velges **bare ett CFCS nivå av den totale kommunikasjonsferdigheten**. I boksen under er det en oversikt med alle kommunikasjonsformer i bruk.

Personen bruker følgende **kommunikasjonsformer**:  
(merk **alle** former som brukes)

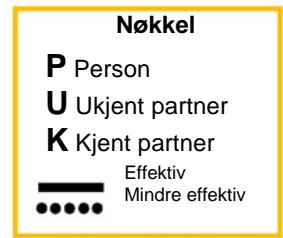
- Tale
- Lyder  
(som "aaaah" for å påkalle samtalepartnerens oppmerksomhet)
- Blikkpeking, mimikk, gester og/eller peking  
(med en kroppsdel, pekepinne eller laser)
- Manuelle tegn (håndtegn)
- Kommunikasjonsbok, - tavler og/eller bilder
- Lav- eller høyteknologiske talemaskiner
- Annet

Referanse for utvikling av CFCS:

Hidecker, M.J.C., Paneth, N., Rosenbaum, P.L., Kent, R.D., Lillie, J., Eulenberg, J.B., Chester, K., Johnson, B., Michalsen, L., Evatt, M., & Taylor, K. (2011). Developing and validating the Communication Function Classification System (CFCS) for individuals with cerebral palsy, *Developmental Medicine and Child Neurology*. 53(8), 704-710. doi: 10.1111/j.1469-8749.2011.03996.x, PMC3130799.

Oversatt til norsk av: Tone Mjøen, Habiliteringssenter, Sykehuset i Vestfold, 2012

# Communication Function Classification System (CFCS)



## I. Effektiv sender og mottaker med ukjente og kjente samtalepartnere.

Personen **veksler selvstendig mellom sender og mottaker** rollen med de fleste personer i de fleste miljøer. Kommunikasjonen går lett og i et **behagelig tempo** med både **ukjente og kjente samtalepartnere**. Kommunikative misforståelser blir raskt reparert og den totale effektiviteten i samtalen hindres ikke.

## II. Effektiv, men med langsommere tempo, som sender og/eller mottaker med ukjente og/eller kjente samtalepartnere.

Personen **veksler selvstendig mellom sender og mottaker** rollen med de fleste personer i de fleste miljøer. **Samtaletempoet er lavt** og kan gjøre kommunikasjonsinteraksjonen vanskeligere. A: Personen kan trenge ekstra tid for å lage og forstå ytringer. B: Personen kan trenge ekstra tid til å forstå ytringer, men er en effektiv sender. C: Personen trenger ekstra tid til å lage ytringer og/eller reparere misforståelser. Kommunikative misforståelser blir ofte reparert og hindrer ikke personen i å lykkes i kommunikasjon med både ukjente og kjente samtalepartnere. Personen er en effektiv mottaker.

## III. Effektiv sender og mottaker med kjente samtalepartnere.

Personen **veksler mellom sender og mottaker rollen med kjente** (men ikke med ukjente) samtalepartnere i de fleste miljøer. Kommunikasjonen er **ikke alltid effektiv med de fleste ukjente samtalepartnere**, men er **vanligvis effektiv med kjente**.

## IV. Inkonsekvent sender og/eller mottaker med kjente samtalepartnere.

Personen kan **ikke** konsekvent veksle mellom **sender og mottaker** rollen. Denne type inkonsekvens kan ses hos forskjellige grupper som: a) tidvis effektiv sender og mottaker, b) en effektiv sender, men begrenset mottaker, c) begrenset sender, men effektiv mottaker. **Noen ganger** er kommunikasjonen **effektiv med kjente samtalepartnere**.

## V. Sjelden effektiv sender og mottaker, selv med kjente samtalepartnere.

Personen har begrensninger både som **sender og mottaker**. Personens kommunikasjon er vanskelig å forstå for de fleste mennesker. Personen ser ut til å ha begrenset forståelse for ytringer fra de fleste. Kommunikasjonen er **sjelden effektiv**, selv med **kjente samtalepartnere**.



Forskjellen mellom nivå I og II er **tempo** i samtalen. På **nivå I** kommuniserer personen i et **behagelig tempo** med liten eller ingen forsinkelse i forståelse, det å lage en ytring eller reparere en misforståelse. På **nivå II** trenger personen **ekstra tid** i hvert fall av og til.



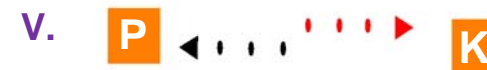
Forskjellen mellom nivå II og III knyttes til **tempo og type samtalepartnere**. På **nivå II** er personen en effektiv sender og mottaker med alle samtalepartnere, men tempo er et problem. På **nivå III** er personen en stabilt effektiv samtalepartner med kjente partnere, men ikke med de fleste ukjente samtalepartnere.



Forskjellen mellom nivå III og IV er **hvor konsekvent personen veksler mellom sender og mottaker rollen med kjente personer**. På **nivå III** er personen generelt i stand til å kommunisere med kjente samtalepartnere som sender og som mottaker. På **nivå IV** kommuniserer ikke personen konsekvent med kjente samtalepartnere. Vanskene kan være knyttet til å sende og/eller motta.



Forskjellen mellom nivå IV og V er **graden av vansker personen har med å kommunisere med kjente samtalepartnere**. På **nivå IV** lykkes personen til en viss grad med å være en effektiv sender og/eller effektiv mottaker med kjente samtalepartnere. På **nivå V** er personen sjelden i stand til å kommunisere effektivt selv med kjente samtalepartnere.



# CFCS Identifiseringskart

