

Intervjuguide palliative pasienter og pårørende

Introduksjon

Om prosjektet:

- Bakgrunn – et ønske om å forbedre pasienttilbudet til palliative pasienter (spørreundersøkelse – dybdeintervju – film)
- Hva skal intervjuet brukes til? Forbedringsarbeid internt – vil vil vite hva som fungerer/ikke fungerer
- Prosjektets fremdriftsplan (questback, film i høst)

Formaliteter:

- Taushetsplikt og anonymitet
- Varighet rundt én time
- En samtale der det ikke er rette/gale svar
- Intervjuers rolle/bakgrunn
- Informere om opptak av intervjuet, sørge for samtykke til opptak
- Spør om noe er uklart og om pasienten/pårørende har noen spørsmål

Den vanskelige samtalen

- Hvordan fikk du beskjeden om at du/din nærmeste ikke kom til å bli frisk kreftsykdommen? Hvor fikk du den?
- Hvordan er du fornøyd med måten det ble gjort på?
- Hvordan ble du forberedt på hva som skulle skje videre? Lurte du på noe? Fikk du i så fall svar på det?
- Hvordan opplevde du muligheten til å være med på beslutninger om behandlingen og muligheten til å ta egne valg?
- Hva var spesielt viktig for deg i denne fasen?

På sykehuset

- Hvordan opplevde du behandlingen på sykehuset (poliklinikk, sengepost, akuttmottak)?
- Hvilke forventinger hadde du?
- Hvilke utfordringer møtte du?
- Hvordan opplevde du muligheten til å være med på beslutninger om behandlingen og muligheten til å ta egne valg?
- Hva fungerte bra og mindre bra?
- Hvordan opplevde du samarbeidet mellom de ulike avdelingene internt på SiV?
- Hvordan har du opplevd informasjonsflyten mellom de ulike instansene (fastlege, SiV, OUS etc.)?
- I hvilken grad har du opplevd at informasjon om din sykdom har blitt formidlet mellom instansene, til riktig tid og til riktige personer?

Oppfølging fra sykehuset

- I hvilken grad har du blitt fulgt opp mellom sykehusbehandlingene?
- Hva har vært viktig for deg i hverdagen hjemme? Hva kan vi gjøre for at tiden hjemme skal bli bedre – og for at du kan være lengst mulig hjemme?

Hva har fungert bra og hva har ikke fungert så bra?

- Alt sett under ett – hva synes du har fungert bra og hva har fungert mindre bra?
- Er det noe du vil trekke frem i behandlingstilbudet som har vært spesielt verdifullt for deg?

Hvis du hadde fått anledning til å endre på én ting ...

- Hvis vi skal endre på én ting – hva ønsker du at det skal være?
- Hvordan kan ting gjøres annerledes for at behandlingstilbudet til palliative pasienter skal bli bedre?

Oppsummering

- Oppsummere samtalen
- Har jeg forstått deg riktig?
- Er det noe du vil legge til? Er det noe viktig jeg ikke har spurt om?
- Dele kontaktinfo på personer som kan kontaktes (sykepleier, prest)