

Saksframlegg til

Styret for Sykehuset i Vestfold HF

Møtedato: 13.12.2022

Saksnr: 109/22

Sakstype: Orientering

Saksid: 21/02693-70

Saksbehandler: Torgeir Grøtting

### **Sammenheng kostnad per DRG-poeng, kvalitet og medarbeidertilfredshet?**

Vedlegg: ingen

#### **Hensikten med saken:**

I styremøte 19. oktober ba styret om en sak som synliggjør eventuelle sammenhenger mellom kostnadseffektivitet målt som kostnad pr DRG-poeng på den ene siden, og kvalitet og medarbeidertilfredshet på den annen side. Denne saken er en oppfølging av dette ønsket.

#### **Forslag til vedtak:**

Saken tas til orientering.

Tønsberg, 6. desember 2022

Stein Kinserdal  
administrerende direktør

### Faktagrunnlag:

I styremøte 19. oktober behandlet styret sak 81/22 om Vestfoldbefolkningens behov for spesialisthelsetjenester – hva har skjedd og hva skjer fremover? I diskusjonen om denne saken stilte man blant annet spørsmål om det er mulig å si noe hvorvidt det er sammenheng mellom kostnadseffektivitet (kostnad pr DRG-poeng), kvalitet og medarbeidertilfredshet.

Det er gjort flere forsøk tidligere på å belyse denne problemstillingen tidligere uten å lykkes – jf blant annet styreseminar 27.11.2018.

I denne saken benyttes kun offentlig tilgjengelig datakilder:

- Kostnad pr DRG-poeng (Årlig oversikt fra SAMDATA, Hdir)
- Pasienterfaringsundersøkelsen (PasOp, litt ujevne mellomrom fra Folkehelseinstituttet)
- Helseatlas kvalitet (bygger på gjennomsnittresultater på 24 indikatorer fra Nasjonale kvalitetsregistre for årene 2017-2019)
- Medarbeiderundersøkelse (ForBedring – årlig publisering av lokale resultater, første nasjonale sammenlikning er for 2022).

I saken benyttes ikke informasjon fra Nasjonalt kvalitetsindikatorssystem, utover de som inngår i strekpunktene Pasienterfaringer og Helseatlas. Nasjonalt kvalitetsindikatorssystem består for tiden av 186 indikatorer som dekker alt fra overlevelse etter behandling for ulike tilstander, via antall opphold med manglende registrert diagnosekode til manglende oppdaterte ventetider på internett. Det finnes ingen vektet oppsummering av informasjonen fra dette systemet pr helseforetak. Derfor inkluderes ikke denne kilden her.

### Resultater 2019

2019	Pasienterfaringer		SAMDATA		Helseatlas 2017-2019		Medarbeidertilfredshet		Sum	
	Sum poeng	Rangering	Kr pr DRG-poeng	Rangering	Sum poeng	Rangering	Sum poeng	Rangering	Sum poeng	Rangering
Sørlandet sykehus	69,0	9	50 970	7	55	2			18	1
Vestre Viken	69,0	9	45 237	2	57	1			12	2
Sykehuset Innlandet	71,3	4	46 942	3	50	11			18	3
Sunnaas sykehus			78 783	20					20	4
Helse Stavanger	67,9	15	48 510	4	55	2			21	5
St Olav hospital	72,8	1	57 276	14	51	8			23	6
Sykehuset i Vestfold	69,6	7	44 635	1	47	17			25	7
Helse Møre & Romsdal	69,0	9	51 798	9	52	6			24	7
Helse Fonna	65,6	17	49 748	5	51	8			30	7
Helse Nord-Trøndelag	71,4	3	52 664	10	49	15			28	10
Oslo Universitetssykehus	68,6	12	62 365	16	55	2			30	10
Helse Bergen	67,4	16	51 724	8	49	15			39	12
Akershus universitetssykehus	65,3	18	53 046	11	51	8			37	13
Helse Førde	70,1	6	59 430	15	50	11			32	14
Sykehuset Telemark	69,2	8	50 452	6	47	17			31	15
Universitetssykehuset i Nord-Norge	68,3	13	64 297	17	47	17			47	16
Helgelandsykehuset	72,2	2	56 412	13	50	11			26	17
Nordlandssykehuset	70,3	5	64 404	18	54	5			28	17
Sykehuset Østfold	65,3	18	53 136	12	47	17			47	19
Finnmarksykehuset	68,1	14	70 355	19	50	11			44	20

For 2019 har vi ikke informasjon om medarbeidertilfredshet på hvert enkelt foretak.

Som det fremgår av tabellen over er det vanskelig å lese ut sammenheng mellom kostnadseffektivitet og kvalitet; Vestre Viken var det nest mest kostnadseffektive helseforetaket samtidig som de rangeres høyest på Helseatlas kvalitet. Pasientenes erfaringer med foretaket er imidlertid midt på treet. Det minst kostnadseffektive helseforetaket (sett bort fra Sunnaas), er Finnmarksykehuset. Foretaket rangeres midt på treet på Helseatlas kvalitet og litt dårligere enn gjennomsnittet på pasienterfaringer.

Foretakene på lavest rangering på Helseatlas kvalitet – Sykehuset Telemark, Sykehuset Østfold Universitetssykehuset i Nord-Norge og Sykehuset i Vestfold, sprer seg over hele rangeringen på kostnadseffektivitet og over store deler av rangeringen på pasienterfaringer.

### Resultater 2021

2021 uten medarb	Pasienterfaringer		SAMDATA		Helseatlas 2017-2019		Medarbeidertilfredshet 2022		Sum	
	Sum poeng	Rangering	Kr pr DRG-poeng	Rangering	Sum poeng	Rangering	Sum poeng	Rangering	Sum poeng	Rangering
Sykehuset Innlandet	69,2	5	51 690	3	50	11			19	1
St Olav hospital	72,0	1	59 681	12	51	8			21	2
Vestre Viken	67,4	13	54 263	7	57	1			21	2
Sørlandet sykehus	66,2	15	52 739	4	55	2			21	2
Oslo Universitetssykehus	68,7	6	64 796	15	55	2			23	5
Nordlandsykehuset	70,3	2	69 149	16	54	5			23	5
Helse Stavanger	65,6	18	53 069	5	55	2			25	7
Helse Møre & Romsdal	68,4	8	55 668	10	52	6			24	7
Akershus universitetssykehus	68,3	10	54 930	8	51	8			26	9
Sunnaas sykehus	67,8	12	88 262	19					31	10
Helse Førde	68,6	6	62 245	14	50	11			31	11
Helse Bergen	68,1	11	53 977	6	49	15			32	11
Helse Nord-Trøndelag	69,4	4	59 877	13	49	15			32	11
Helgelandsykehuset	70,1	3	71 815	18	50	11			32	11
Sykehuset Telemark	66,7	14	48 817	2	47	17			33	15
<b>Sykehuset i Vestfold</b>	<b>65,9</b>	<b>16</b>	<b>46 844</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>17</b>			<b>34</b>	<b>16</b>
Helse Fonna	64,9	20	56 841	11	51	8			39	17
Universitetssykehuset i Nord-Norge	68,4	8	70 467	17	47	17			42	18
Sykehuset Østfold	65,0	19	55 318	9	47	17			45	19
Finnmarkssykehuset	65,7	17	93 178	20	50	11			48	20

To år senere er SiV fremdeles det mest kostnadseffektive helseforetaket. I og med at Helseatlas kvalitet ikke er oppdatert, er rangeringen der uendret. Imidlertid er rangeringen på pasienterfaringer falt fra plass 7 til plass 16. Vestre Viken har gått fra nest mest kostnadseffektive foretak til syvende mest kostnadseffektive. Samtidig har også Vestre Viken falt på rangeringen for pasienterfaring (fra 9 til 13). St.Olav har i perioden opprettholdt posisjonen som det helseforetak i landet pasientene er mest fornøyd med, samtidig har de bedret sin kostnadseffektivitet (fra 14 til 12).

### Resultater 2021 inkludert medarbeidertilfredshet

2021 med medarb	Pasienterfaringer		SAMDATA		Helseatlas 2017-2019		Medarbeidertilfredshet 2022		Sum	
	Sum poeng	Rangering	Kr pr DRG-poeng	Rangering	Sum poeng	Rangering	Sum poeng	Rangering	Sum poeng	Rangering
St Olav hospital	72,0	1	59 681	12	51	8	78	5	26	1
Vestre Viken	67,4	13	54 263	7	57	1	78	5	26	1
Oslo Universitetssykehus	68,7	6	64 796	15	55	2	78	5	28	3
Helse Stavanger	65,6	18	53 069	5	55	2	79	4	29	4
Nordlandsykehuset	70,3	2	69 149	16	54	5	77	9	32	5
Sunnaas sykehus	67,8	12	88 262	19			81	1	32	5
Helse Førde	68,6	7	62 245	14	50	11	81	1	33	7
Sykehuset Innlandet	69,2	5	51 690	3	50	11	75	15	34	8
Helse Bergen	68,1	11	53 977	6	49	15	80	3	35	9
Helse Møre & Romsdal	68,4	9	55 668	10	52	6	76	11	36	10
Sørlandet sykehus	66,2	15	52 739	4	55	2	75	15	36	10
Helse Nord-Trøndelag	69,4	4	59 877	13	49	15	78	5	37	12
Akershus universitetssykehus	68,3	10	54 930	8	51	8	76	11	37	12
Sykehuset Telemark	66,7	14	48 817	2	47	17	76	11	44	14
Helgelandsykehuset	70,1	3	71 815	18	50	11	75	15	47	15
Helse Fonna	64,9	20	56 841	11	51	8	76	11	50	16
<b>Sykehuset i Vestfold</b>	<b>65,9</b>	<b>16</b>	<b>46 844</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>17</b>	<b>74</b>	<b>19</b>	<b>53</b>	<b>17</b>
Sykehuset Østfold	65,0	19	55 318	9	47	17	77	9	54	18
Universitetssykehuset i Nord-Norge	68,4	8	70 467	17	47	17	74	19	61	19
Finnmarkssykehuset	65,7	17	93 178	20	50	11	75	15	63	20

Ved å legge resultatene fra medarbeiderundersøkelsen ForBedring 2021 inn i tabellen, er det små endringer i totalbildet. Ut ifra fargeskalaene i tabellen ser vi imidlertid at de foretakene som ligger høyt oppe på rangering på Helseatlas kvalitet også gjør det på medarbeidertilfredshet. Også i motsatt ende ser det ut som om tendensen er den samme.

### Vurdering:

I forarbeidet til denne saken er det gjort enkelt litteratursøk, uten å finne publikasjoner som på en god måte belyser problemstillingen om det er sammenheng mellom kostnadseffektivitet på den ene siden og kvalitet og medarbeidertilfredshet på den annen side. Det er imidlertid flere publikasjoner som sammenlikner kostnadseffektivitet mellom helseforetak, mellom somatiske og psykiatriske avdelinger i helseforetak mm..

I arbeidet med å forsøke å synliggjøre hvorvidt det er sammenheng mellom kostnadseffektivitet, kvalitet og medarbeidertilfredshet, er det et problem at flere av datakildene ikke gir oppsummerende data bakover (pr helseforetak i en samlerapport) i tid. Da har man begrenset mulighet til å sammenlikne utviklingen mellom foretak over tid – jf ForBedring. Denne begrensningen henger sammen med at undersøkelsen dataene

hentes inn fra, primært er utviklet for å gi foretakene mulighet til å sammenlikne seg selv med seg selv over tid og ikke sammenlikning mellom foretak.

Det understrekes med andre ord at verken metode eller data i denne saken er egnet til å trekke konklusjoner på. Når også resultatene peker i ulike retninger, må oppsummeringen være at vi i denne saken ikke har klart å vise sammenheng mellom kostnad pr DRG-poeng og kvalitet og medarbeidertilfredshet. Det betyr selvfølgelig ikke at det ikke finnes en slik sammenheng, kun at vi i denne saken ikke har klart å vise slik sammenheng.